

Informativa per il Trattamento delle Informazioni - Spaggiari/Istituzioni scolastiche

Ai sensi ed agli effetti del “Codice in materia di protezione dei dati personali” D.Lgs. 196 del 30/06/2003 e delle successive modifiche introdotte dal D.L. 2017 del 06/12/2011, Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. (di seguito “Spaggiari”) in qualità di Titolare del Trattamento per la propria Clientela, la informa che i suoi dati personali sono trattati esclusivamente per le finalità strettamente attinenti alla gestione e/o esecuzione dei rapporti contrattuali in base a quanto previsto dal Testo unico in materia di trattamento dei dati personali.

Spaggiari dichiara che i suoi dati personali sono raccolti presso la propria Sede a seguito della ricezione di proposte d'acquisto effettuate mediante operazioni di Direct Marketing e/o mediante le proprie figure di vendita e che, in ogni caso, tali dati personali sono trattati nel pieno rispetto degli obblighi di correttezza, liceità e trasparenza imposti dalle citate normative a tutela della sua riservatezza e suoi diritti.

Le specificiamo sin d’ora per chiarezza, le seguenti definizioni date dal D.Lgs. 196/2003:

- **DATO PERSONALE** "qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente o associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".
- **TRATTAMENTO** "qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati";
- **INTERESSATO** "la persona fisica, la persona giuridica, l'ente o l'associazione cui si riferiscono i dati personali";
- **TITOLARE** "la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento di dati personali, ivi compreso il profilo della sicurezza";
- **RESPONSABILE** "la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal Titolare al trattamento dei dati personali";
- **INCARICATO DEL TRATTAMENTO** "è la persona incaricata per iscritto di compiere le operazioni del trattamento dal titolare o dal responsabile, e che opera sotto la loro diretta autorità", che "deve elaborare i dati personali ai quali ha accesso attenendosi alle istruzioni del titolare o del responsabile".

Finalità del trattamento

I suoi dati personali sono trattati per l'esclusivo assolvimento degli obblighi contrattuali e per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei contratti. Spaggiari intende raccogliere, mantenere e trattare i suoi dati personali esclusivamente per le seguenti finalità:

1. Adempiere ai contratti stipulati e agli obblighi contabili, fiscali, commerciali, tecnici e per tutte le attività aziendali in genere inerenti al rapporto in essere;
2. Adempiere agli obblighi di legge, di regolamento, di normativa comunitaria;
3. Fornire servizi di assistenza dedicati;
4. Fornire informazioni sui servizi e/o prodotti commercializzati;
5. Esercitare e difendere, anche a mezzo di mandatari, in sede giudiziale o stragiudiziale, i diritti derivanti dal contratto concluso con l'Istituzione scolastica;
6. Inviare periodicamente, con riferimento ai servizi e/o prodotti da noi commercializzati, di materiale promozionale o pubblicitario ed informazioni commerciali;
7. Ricerche ed analisi di mercato interne.

Natura del conferimento dei dati e modalità di raccolta

La informiamo che il mancato conferimento dei dati comporterebbe l'impossibilità per Spaggiari di adempiere agli obblighi legali in materia fiscale o contabile, adempiere ai propri obblighi contrattuali nei Vostri confronti, far valere nei Vostri confronti i propri diritti derivanti dal contratto e, di conseguenza, l'impossibilità di mantenere od instaurare il rapporto contrattuale. Al contrario il diniego all'utilizzo dei dati per finalità pubblicitarie non ha invece alcuna conseguenza sui rapporti intercorrenti con Spaggiari come previsto dalle normative vigenti.

Spaggiari può raccogliere i dati dei suoi Clienti con modalità differenti. Ad esempio, potremmo chiederle i suoi dati/riferimenti quando invia corrispondenza a Spaggiari, quando contatta la ns. Assistenza tramite uno dei canali disponibili o richiede delucidazioni commerciali.

Spaggiari raccoglie i dati personali della propria Clientela:

- Quando acquista un servizio e/o un prodotto, tramite la relativa richiesta di acquisto;
- Quando si rivolge alla ns. Assistenza;
- Quando il Cliente fornisce tali dati durante eventi pubblici quali Fiere, manifestazioni commerciali e/o eventi formativi.

I dati personali forniti possono essere combinati con banche dati esistenti e immagazzinati, al fine di semplificare i nostri sistemi di gestione dei dati.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali è prevalentemente effettuato con strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in base alle prescrizioni dettate dal disciplinare tecnico del D.Lgs. n.196/2003 in ordine alle misure minime di sicurezza. I dati vengono trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, e comunque per un tempo non superiore agli scopi per i quali sono stati raccolti. Dopodiché i medesimi dati vengono distrutti.

Ambito di comunicazione

La informiamo che i suoi dati personali potranno essere comunicati a collaboratori e rivenditori Spaggiari presenti sull'intero territorio nazionale e che tali comunicazioni assolvono al precipuo fine del miglioramento dei servizi offerti. Spaggiari non divulgherà dati personali a terze parti ("Terzi"), senza il suo consenso, ad eccezione dei seguenti soggetti: professionisti e consulenti in materia legale/fiscale e contabile, società di assicurazione, istituti di credito, imprese di trasporto, intermediari finanziari non bancari, agenzie di intermediazione, società di imbustamento della corrispondenza; questi soggetti tratteranno i dati personali comunicati nei limiti di quanto strettamente necessario all'adempimento del contratto con il Cliente e nel rispetto delle idonee istruzioni per il trattamento dei dati personali ricevute da Spaggiari. I dati non saranno in nessun caso diffusi con altri soggetti.

Responsabili ed incaricati preposti al trattamento

I dati personali del Cliente saranno trattati esclusivamente dai Responsabili ed incaricati aziendali del settore amministrativo e tecnico/commerciale formalmente designati.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è Gruppo Spaggiari Parma S.p.A., società con sede legale in Via F. Bernini 22/A, 43126 Parma (PR), Partita IVA/Codice Fiscale 00150470342 Iscritta al Registro delle Imprese al numero 00150470342, fax 0521 291657 e-mail: privacy@spaggiari.eu Pec: spaggiari@legalmail.it

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

In riferimento all'art. 7 del D.Lgs. 196/03, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati

in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il Cliente potrà esercitare tale diritto inviando una e-mail all'indirizzo: privacy@spaggiari.eu, indicando nell'oggetto "Dati Privacy Cliente". In caso di richiesta di cancellazione Spaggiari dovrà comunicare all'interessato se i dati indicati potranno essere eliminati senza intaccare legittimamente gli obblighi contrattuali.

Integrazione informativa assistenza remota

Spaggiari utilizza lo strumento di assistenza remota per i propri utenti solo su richiesta di questi ultimi e solo se la risoluzione del problema fornita tramite altri canali non porta ad alcun risultato positivo. Il collegamento con il dispositivo dell'utente può avvenire solo ed esclusivamente previa fornitura da parte dell'utente di un codice e di una password che variano ad ogni collegamento. In conformità con la normativa sulla Privacy, le operazioni effettuate dai tecnici Spaggiari sono visibili a video direttamente dall'utente, il quale potrà disporre l'interruzione in qualsiasi momento. L'intervento di teleassistenza prevede la visualizzazione del contenuto del Vostro schermo e l'utilizzo condiviso di mouse e tastiera da parte dell'operatore Spaggiari.

Spaggiari, ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003, garantisce la massima diligenza nell'attività che si renderà necessaria e al contempo garantisce di non acquisire e/o memorizzare sulle proprie apparecchiature dati sensibili presenti negli archivi dell'utente. Qualora per lo svolgimento dell'attività richiesta fosse necessario scaricare, parzialmente o per intero, informazioni archiviate sui sistemi informatici dell'utente, questo verrà preventivamente informato e gli stessi verranno memorizzati presso i sistemi di Spaggiari solo previa autorizzazione verbale dell'utente, solo ed esclusivamente per il tempo necessario a completare l'intervento tecnico richiesto.

Spaggiari si impegna a non comunicare o diffondere eventuali dati personali rilevati in fase di teleassistenza, se non per quanto strettamente indispensabile per espletare il servizio.

Spaggiari si farà carico di adoperare il massimo sforzo per giungere ad una soluzione; l'utente accetta che l'intervento non garantisce sempre e comunque la soluzione al problema e pertanto accetta che esso possa essere risolto con metodi tradizionali.

Spaggiari non garantisce che qualsiasi errore o malfunzionamento possa essere eliminato e non potrà essere ritenuta responsabile, se non in caso di dolo, per danni diretti o indiretti (perdita di dati, malfunzionamenti hardware, etc).

Spaggiari non si ritiene responsabile per ritardi o disservizi dovuti a causa di forza maggiore (ivi compresi scioperi aziendali o del personale addetto all'Assistenza).

Informativa Assistenza tecnica - Archivi dei Clienti

Spaggiari utilizza gli archivi del Cliente presso la propria Sede solo su richiesta del Cliente ed esclusivamente in questi casi:

- qualora qualsiasi altra tipologia di intervento sia risultata inefficace;
- qualora debba essere effettuata una "migrazione" dati da una base dati ad un'altra;
- qualora debba essere effettuata una "fusione" in caso di accorpamento di diverse base dati.

Gli archivi vengono inviati alla sede Spaggiari tramite internet in modo criptato e protetto da password. I dati lavorati rimangono all'interno dell'infrastruttura Spaggiari solo per il tempo strettamente necessario ad eseguire l'operazione richiesta.

Tali archivi sono trattati solo ed esclusivamente da personale Spaggiari formalmente incaricato e fino alla risoluzione del problema esposto dal Cliente, dopo l'intervento i dati sono eliminati.

Integrazione informativa servizio SMS

Il Cliente può effettuare tramite i programmi Spaggiari invio di SMS di varia natura e per diversi scopi. Il servizio di invio SMS avviene tramite i servizi offerti dalla società Telecom Italia S.p.A. I dati utilizzati per l'invio ed il contenuto stesso degli SMS non sono accessibili da Spaggiari. La cadenza di invio, i destinatari ed il contenuto degli SMS sono definiti dal Cliente tramite l'apposito servizio acquistato.

Gruppo Spaggiari Parma S.p.A.

Via F. Bernini, 22/A - 43126 Parma (PR)

Cap. Soc. 1.200.000 € interamente versato

C.F., P. IVA e Reg. Imp. di PR 00150470342